

## Datenschutzrichtlinie

Diese Datenschutzrichtlinie wurde am 1. Juli 2023 aktualisiert

### Vorwort

Snom Technology GmbH, Wittestr. 30 G, 13509 Berlin („VTEch“, „wir“, „uns“ oder „unser“) verpflichtet sich, die Privatsphäre der Benutzer von:

- a) jeglichen unserer **Webseiten**, d. h. jede Webseite oder URL von uns, die wir mit dieser Datenschutzrichtlinie verlinkt haben, einschließlich die Funktionen und Inhalten, die von uns betrieben und auf dieser Webseite zur Verfügung gestellt werden;
- b) jeglichen unserer **VTech-Softwares**, jeglichen digitalen Softwareanwendungen und/oder Plattformen, die Ihnen über mobile Telekommunikationsplattformen und/oder über soziale Netzwerkplattformen oder App-Stores zur Verfügung gestellt werden und die wir mit dieser Datenschutzrichtlinie verlinkt haben;
- c) jeglichen unserer **VTech-Hardwareprodukte**, d. h. alle VTech-Software-kompatiblen Telekommunikationshardwareprodukte, die wir mit dieser Datenschutzrichtlinie verknüpft haben;
- d) **VTech Support**, d. h. Supportleistungen oder Informationen, die auf oder in Verbindung mit den oben genannten Webseiten, dem VTech-Software oder dem VTech-Hardwareprodukt bereitgestellt werden.

Um uns zu helfen, unser Ziel der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen höchster Qualität zu erreichen, verwenden wir Informationen aus unserer Interaktion mit Ihnen und anderen Kunden. Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre und der von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten. Da wir Ihre Privatsphäre respektieren, haben wir bestimmte Prozeduren eingesetzt, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten auf seriöse Weise behandelt werden.

Wir glauben, dass es wichtig ist, Sie über unsere Verfahren zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren. Zusammen mit anderen Bedingungen, die Ihnen in Bezug auf Ihre Nutzung der Webseiten, VTech-Software, VTech-Hardware oder VTech-Supports (zusammen als „**VTech Services**“ bezeichnet), erläutert diese Datenschutzrichtlinie („**Datenschutzrichtlinie**“), wie Informationen von VTech (im Namen von VTech und seiner Konzernunternehmen (zusammen die „**VTech Group**“ und jeweils eine „**VTech Group Company**“)) in Verbindung mit den VTech Services gesammelt, benutzt und offengelegt werden und wie bezieht sie sich auf Ihre Nutzung dieser Dienste beziehen.

Diese Datenschutzrichtlinie bestimmt auch Ihre Nutzung unserer Webseiten und VTech Software. Wenn Sie dieser Datenschutzrichtlinie, unseren Nutzungsbedingungen der Webseitennutzung,



und/oder jeglichen Bedingungen, die sich auf unser VTech Software beziehen, sofern zutreffend, nicht zustimmen, dann verwenden Sie unsere Webseiten und VTech Software bitte nicht.

**Wer ist VTech?**

Die VTech Group ist eine multinationale Organisation mit grenzüberschreitenden rechtlichen Einheiten, Geschäftsprozessen, Managementstrukturen und technischen Systemen. Der Teil des Unternehmens, der für die Sammlung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten in oder im Zusammenhang mit den VTech Services verantwortlich ist, ist:

Snom Technology GmbH Wittestr. 30 G  
13509 Berlin  
Germany

Die E-Mail-Adresse von VTech ist [privacy@vtecheurope.com]

**Kinder (Personen unter 16 Jahren)**

**Ein besonderer Hinweis für Kinder:**

Wenn Sie unter 16 Jahre alt sind und auf bestimmte Teile der VTech-Dienste zugreifen oder diese nutzen möchten, müssen Sie die Erlaubnis Ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten einholen, bevor Sie uns personenbezogene Daten, wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer mitteilen.

Bitte Sie daher Ihre Eltern oder Erziehungsberechtigten um Unterstützung, wenn Sie einen der VTech-Dienste nutzen. Ihre Eltern oder Erziehungsberechtigten müssen wissen, dass die Nutzung unserer VTech-Dienste dazu führen kann, dass ihre personenbezogenen Daten in Länder übertragen und dort verarbeitet werden, in denen die Gesetze möglicherweise nicht den gleichen Schutz bieten, wie in dem Land, in dem Sie leben.

**Ein besonderer Hinweis für Eltern und/oder Erziehungsberechtigte:**

Wir möchten, dass Sie und Ihre Familie Spaß beim Surfen auf unseren Webseiten und bei der Nutzung unserer VTech-Dienste haben. Wir möchten Sie und Ihre Familie dazu auffordern, bei der Offenlegung persönlicher Daten auf unserer Webseite, über andere VTech-Dienste oder irgendwo anders im Internet, dem gesunden Menschenverstand zu folgen.

**Wie erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

VTechs Tätigkeiten umfassen die Gewährung von Lizenzen für Endbenutzer zur Installation von E-Books, Spielen oder zusammenhängender (herunterladbarer) Software zur Benutzung auf VTech-Hardwareprodukten. Zu diesen Zwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

1. **Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen** – Um den Kauf und/oder Nutzung der herunterladbaren Produkte, die von VTech auf Webseiten oder anderer VTech Software

bereitgestellt wird, einzugehen, müssen Sie sich registrieren. Durch Gebrauch Ihrer E-Mail-Adresse und einem Passwort Ihrer Wahl können Sie jederzeit auf Ihr Konto zugreifen, um Daten, die auf Ihrem Konto hinterlegt sind, hinzuzufügen, zu löschen oder zu ändern. Manche Produkte bieten eventuell eine Alternative dazu, dass man ein registrierter Nutzer ist, indem man sie auch als „ein nicht registrierter Nutzer“ benutzen kann. Als ein nicht registrierter Nutzer haben Sie trotzdem nicht den Vorteil, (herunterladbare) VTech Produkte über das Internet zu bestellen. Wir empfangen und speichern alle Informationen, die Sie uns über die VTech-Dienste oder auf anderem Weg übermitteln. Senden Sie also bitte keine Informationen, auf die VTech keinen Zugriff haben soll. Bitte beachten Sie jedoch, dass falls Sie Informationen, die für die Registrierung notwendig sind, nicht übermitteln, erhalten Sie möglicherweise keinen Zugriff auf bestimmte VTech-Dienste und/oder die über VTech-Dienste zum Download bereitgestellte Software.

2. **Automatisch gesammelte Daten** – Wir verwenden bestimmte Funktionen, mit denen wir bei jedem Besuch der öffentlichen Bereiche unserer VTech-Dienste Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseiten und unsere anderen VTech-Dienste sammeln, speichern und analysieren.
3. **Sensible personenbezogene Daten** – Wir sammeln nicht aktiv und werden keine sensiblen personenbezogenen Daten bezüglich der Religion oder der Weltanschauung der Person, der Rasse, der politischen Überzeugung, der Gesundheit und des Sexuallebens, und keine personenbezogene Daten bezüglich der Gewerkschaftsmitgliedschaft sammeln.
4. **Bestell- und Zahlungsinformationen** – VTech verarbeitet oder speichert keine Zahlungsinformationen. Zahlungen werden durch Drittanbieter verarbeitet, nicht VTech, daher wird VTech keine Zahlungsinformationen sammeln, verarbeiten oder benutzen (wie Kreditkartennummern oder PayPal-Daten). Um einen Zahlungsvorgang innerhalb der VTech-Dienste abzuschließen, werden Nutzer zu den Webseiten von Drittanbietern weitergeleitet. VTech besitzt, kontrolliert oder betreibt solche Webseiten nicht und ist für die Datenschutzrichtlinien oder Praktiken solcher Webseiten nicht verantwortlich. Die personenbezogenen Daten, die Sie diesen Drittanbietern zur Verfügung stellen möchten oder die von diesen Drittanbietern gesammelt werden (z. B. Kreditkarten- oder PayPal-Informationen), fallen unter diese Datenschutzrichtlinie nicht. Datenschutzrichtlinien und Praktiken von solchen verlinkten Webseiten können von unserer Datenschutzrichtlinie und unseren Praktiken abweichen. Wir empfehlen Ihnen dringend, die Datenschutzrichtlinien dieser verlinkten Webseiten zu lesen, bevor Sie Ihre persönliche Daten auf diesen Webseiten eingeben.

## **Mit wem können wir Ihre personenbezogenen Daten teilen?**

VTech kann personenbezogene Daten mit anderen Empfängern teilen und/oder ihnen offenlegen, z. B. um in der Lage zu sein, bestimmte VTech-Dienste zu erbringen oder unseren Geschäftsbetrieb, wie unten beschrieben, durchzuführen. Wenn wir personenbezogene Daten teilen, machen wir dies gemäß den Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen. Gelegentlich können wir nicht-personenbezogene, anonymisierte und statistische Daten an Dritte weitergeben. Nachfolgend finden Sie die Art der Empfänger, mit denen wir möglicherweise personenbezogene Daten teilen, sowie die Gründe, warum wir dies tun. Ihre Daten können weitergegeben werden an:

**Innerhalb der VTech Group:** Unsere Unternehmen auf der ganzen Welt werden von einer Vielzahl von VTech-Teams und Funktionen unterstützt, und personenbezogene Daten werden ihnen bei Bedarf für die Bereitstellung der VTech-Dienste und/oder für die Zwecke wie Kontoverwaltung, Vertrieb und Marketing, sowie Kunden- und technische Unterstützung oder Geschäfts- und Produktentwicklung zur Verfügung gestellt. Alle unsere Mitarbeiter und Auftragnehmer sind verpflichtet, beim Umgang mit personenbezogenen Daten unsere Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien zu folgen. Der Ort, an dem personenbezogene Daten verarbeitet werden, kann Hongkong, China, USA umfassen.

**Unsere Drittanbieter Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dienstleistern auf der ganzen Welt zusammen und werden von diesen unterstützt. Personenbezogene Daten dürfen diesen Parteien nur zur Verfügung gestellt werden, wenn dies zur Erfüllung der von ihnen angebotenen Dienste, wie Software, System, und Plattformunterstützung; Direktmarketing; Cloud-Hosting-Dienste; Werbung; Datenanalyse und Auftragserfüllung und Lieferung erforderlich sind. Unseren Drittanbietern ist es nicht erlaubt, die personenbezogene Daten, die wir ihnen zur Verfügung stellen, für andere Zwecke als für die Erbringung von Dienstleistungen an uns zu verwenden oder weiterzugeben.

**Drittanbieter aus rechtlichen Gründen:** Wir geben personenbezogene Daten weiter, wenn wir dies für erforderlich halten, beispielsweise:

- Um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und Anfragen von Regierungsbehörden, einschließlich Strafverfolgungsbehörden und anderer öffentlichen Behörden, zu denen solche Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes gehören können, zu beantworten, geben wir Ihre personenbezogene Daten möglicherweise an diese und/oder an unsere Rechtsberater weiter.
- Im Falle eines Unternehmenszusammenschlusses, eines Verkaufs, einer Umstrukturierung, eines Erwerbs oder Joint Ventures, einer Abtretung, eines Transfers oder einer sonstigen Veräußerung unseres gesamten Geschäfts oder eines Teils unseres Vermögens oder unserer Bestände (einschließlich im Zusammenhang mit einem Insolvenzverfahren oder ähnlichen).

Im Folgenden haben wir jeden Empfänger von Drittleistungen aufgelistet, die Ihre personenbezogene Daten erhalten kann, mit jeweiligen Begründung/Zweck.



### **Wie benutzt VTech Ihre personenbezogenen Daten?**

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht aller Zwecke, für die VTech Ihre personenbezogene Daten verarbeiten darf. Insofern wird angegeben:

- 1) welche Daten VTech für welchen speziellen Zweck verwendet;
- 2) auf welcher Rechtsgrundlage VTech diese Daten verarbeitet;
- 3) für wie lange Daten von VTech gespeichert werden; und
- 4) Mit wem Ihre Daten geteilt werden.

Um organisiert zu bleiben, haben wir alle Daten nach Datentypen gruppiert.

#### ***Verkauf, Kundenmanagement und Service-Center***

Zweck: Auseinandersetzung mit Beschwerden, Nachverkauf, Produktanfragen.

Daten: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Name, Inhalt der Beschwerde, Datum und Ort des Kaufs, Modellnummer

Grundlage: Vertragserfüllung

Aufbewahrungsfrist: Solange dies für den jeweiligen Zweck notwendig ist

## **Was sind Ihre Rechte?**

Im Rahmen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung haben Sie hinsichtlich Ihrer Daten und deren Verarbeitung eine Reihe von Rechten:

### ***Auskunftsrecht der betroffenen Person***

Sie haben das Recht, eine Kopie der Informationen, über die wir von Ihnen verfügen, anzufragen und zu überprüfen, ob wir sie rechtmäßig verarbeiten.

### ***Recht auf Berichtigung***

Sie haben das Recht uns zu bitten, unvollständige oder ungenaue Informationen, die wir über Sie haben, zu korrigieren.

### ***Recht auf Löschung***

Wir werden Ihre personenbezogene Daten löschen, sollten Sie dies anfragen, und sollte es keinen legitimen Grund für die Aufbewahrung geben.

### ***Recht auf Einschränkung der Verarbeitung/Beantragen Sie die Einschränkung der Verarbeitung***

Sie können uns dazu auffordern, die Verarbeitung personenbezogener Daten über sich einzustellen, um z. B. die Richtigkeit oder den Grund für die Verarbeitung zu ermitteln.

### ***Widerspruchsrecht***

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns widersprechen, sollten Sie aufgrund einer bestimmten Situation Einwände erheben wollen. Sie haben auch das Recht zu widersprechen, wenn wir Ihre personenbezogene Daten für Direktmarketing-Zwecke verwenden.

### ***Recht auf Datenübertragbarkeit***

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogene Daten von VTech zu erhalten. VTech wird diese in einem strukturierten, häufig verwendeten und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, so dass sie problemlos in anderen gängigen digitalen Systemen geöffnet werden können. Auf diesem Weg können Sie Ihre Daten auch an einen anderen Anbieter übertragen.

### ***Widerrufsrecht***

Wann immer die Grundlage für eine bestimmte Datenverarbeitungsaktivität Ihre Zustimmung ist, haben Sie das Recht, diese Zustimmung zu widerrufen. Dies hat keine Konsequenzen für die Vergangenheit, bedeutet jedoch, dass wir diese Daten nicht mehr verarbeiten dürfen. Folglich, ist es möglich, dass VTech Ihnen bestimmte Leistungen nicht mehr zur Verfügung stellen kann.

### ***Reaktion von VTech***

Jegliche Anfragen können an [privacy@vtecheurope.com] geschickt werden. VTech wird so schnell wie möglich, und auf jeden Fall spätestens einen (1) Monat nach Erhalt einer solchen Anfrage durch VTech, nachkommen. Sollte VTech Ihre Anfrage ablehnen, geben wir in unserer Antwort an, warum die Anfrage abgelehnt wurde.

## **Wie sichert VTech Ihre personenbezogene Daten?**

Wir nutzen geeignete technische und administrative Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten vor versehentlicher oder vorsätzlicher Manipulation, teilweisem oder vollständigem Verlust, Zerstörung, oder unbefugtem Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung ständig verbessert. Zum Beispiel:

### **Richtlinien und Verfahren**

- Wir haben Maßnahmen zum Schutz vor versehentlichem Verlust und unbefugtem Zugriff, Verwendung, Zerstörung oder Offenlegung von Daten getroffen.
- Wir haben adäquate Einschränkungen zum Zugriff auf personenbezogene Daten.
- Wir implementieren geeignete Maßnahmen und Kontrollen, einschließlich Überwachung und physischer Maßnahmen, um Daten sicher zu speichern und zu übertragen.
- Wir führen Datenschutz-Folgeabschätzungen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und unseren eigenen Geschäftsrichtlinien durch.

### **Maßnahmen für Mitarbeiter**

- Wir fordern regelmäßig Datenschutz, Informationssicherheit und andere zutreffende Schulungen für unsere Mitarbeiter, die Zugang zu personenbezogenen Informationen und anderen sensiblen Daten haben.
- Wir stellen sicher, dass unsere Mitarbeiter und Auftragnehmer unsere Richtlinien und Verfahren oder die geltenden Vertragsbedingungen einhalten.

## **Wendet VTech automatisierte Funktionen zur individuellen Entscheidungsfindung, einschließlich Profilerstellungs-Funktionen?**

VTech kann automatisierte Funktionen zur individuellen Entscheidungsfindung anwenden. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie das Recht haben, sich keiner Entscheidung unterzuordnen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich Profilerstellung beruht und rechtliche oder ähnlich wichtige, für Sie relevante Auswirkungen hat.

## **Überträgt VTech Ihre personenbezogenen Daten an Drittländer oder internationale Organisationen?**

Aus (zum Beispiel) technischen und betrieblichen Gründen kann es notwendig sein, dass Ihre (personenbezogenen) Daten an Unternehmen übermittelt werden, die außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums mit VTech verbunden sind. Da die Datenschutzbestimmungen dort möglicherweise nicht denselben Schutz bieten wie im Europäischen Wirtschaftsraum, wird VTech den Datenschutzschild oder die EU-Modelklauseln verwenden, um Ihre Privatsphäre so weit wie möglich zu schützen. Ist dies nicht möglich, wird VTech Sie um Erlaubnis bitten, Ihre (personenbezogene) Daten in Länder ohne angemessenen Schutz weiterzuleiten. Sie können diese Erlaubnis jederzeit widerrufen.



### **Wie geht VTech mit den personenbezogenen Daten von Kindern um?**

Wir ermutigen Eltern und Erziehungsberechtigte Zeit mit Ihren Kindern beim Nutzen der VTech-Dienste zu verbringen und sich mit den verschiedenen Funktionen der VTech-Dienste vertraut zu machen. Die Webseiten richten sich nicht an Kinder unter 16 Jahren. Wenn Sie jünger als 16 Jahre sind, sollten Sie die Datenschutzrichtlinie mit Ihren Eltern/Erziehungsberechtigten durchlesen, um sicherzustellen, dass Sie und Ihre Eltern/Erziehungsberechtigten diese verstehen.

### **Was sind Cookies und wie verwendet VTech diese?**

Cookies sind kleine (Text-) Informationen, die an Ihren Browser gesendet werden, wenn sie die Webseiten von VTech besuchen und diese auf der Festplatte oder im Speicher Ihres Computer, Tablets oder Mobiltelefons (im Folgenden: „Gerät“) speichern. Die Cookies, die über VTech Webseiten positioniert werden können Ihr Gerät oder die darauf gespeicherten Dateien nicht beschädigen. Wenn wir über „Cookies“ sprechen, meinen wir nicht nur diese kleinen (Text-) Informationen, sondern auch andere Datenerfassungstools, mit denen wir die Nutzung einiger VTech-Dienste überwachen können, unter anderen unsere Webseiten, einschließlich Gerätefingerabdruck und „Pixel-Tags“ (auch als „Tracking-Pixel“ oder „Web Beacons“ bezeichnet), das sind kleine Grafikdateien. Bitte wenden Sie sich an unsere Cookie-Richtlinien auf unserer Webseite für weitere Informationen zur Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien.

### **Kann diese Datenschutzrichtlinie geändert werden?**

Diese Datenschutzrichtlinie kann geändert werden. Daher empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzrichtlinie regelmäßig zu lesen, falls sich etwas ändert.

### **An wen können Sie sich mit Beschwerden und Fragen wenden?**

Bitte wenden Sie sich mit jeglichen Anfragen über diese Datenschutzrichtlinie und/oder bezüglich Ihrer personenbezogenen Informationen an unseren Datenschutzbeauftragten. Selbst wenn Sie eine Beschwerde darüber haben, wie VTech Ihre Daten verarbeitet, können Sie eine E-Mail an [privacy@vtecheurope.com] senden. Sie können sich auch jederzeit an den zuständigen nationalen Datenschutzbeauftragten wenden.